

클레임 하는 법

* CareMed 클레임 센터

주소: CISI Claim Department, River Plaza, 9 West Broad Street, Stamford, CT 06902-3788, USA

전화1: +1-203-399 5130

전화2: +1-866-404 2062 (toll-free, press # 1)

팩스: +1-203-399 5596

E-mail: claimhelp@culturalinsurance.com

1. 의료비 청구서가 발행된 뒤 60일 안에 이메일, 우편, 혹은 팩스로 클레임 센터에 클레임 양식을 완성하여 제출하도록 한다(이메일로 서류 제출 가능. 추후 원본이 필요할 경우 요청할 수 있음).

- 클레임 양식은 본인이 작성해야함
- 영수증, 청구서 및 각종 기록을 포함하여 클레임에 관련된 모든 서류를 제출하여야 함(본인용의 복사본을 만들어 두도록 한다)
- 의사로부터 발급된 처방전, 검사 기록, 엑스선 촬영 기록 등은 모두 센터로 제출하여야 함

* 보험회사측은 클레임이 늦게 제출되거나 혹은 완성되지 못한 경우에 지불을 거절할 수 있는 권리가 있다.

2. 가능하다면 입원 혹은 수술 전에 케어메드 24시간 센터로 전화를 하도록 한다.

3. 모든 의료 서비스 공급자에게 치료를 받기 전에 케어메드 ID카드를 보여주도록 한다.

4. 의사 혹은 다른 의료 서비스 공급자들은 보험 금액에 대한 확인을 얻기 위해 케어메드 24시간 센터로 연락할 수 있다.

5. 클레임 양식은 매번 클레임이 있을 때마다 작성되어야 한다. 온라인에서 추가 서류 양식을 확인할 수 있다,

6. 의학 치료를 받기 전에 의료 서비스 공급자 측이 보험회사에 먼저 지불을 요청하는 경우가 있을 수 있다. 이 경우에는:

- 케어메드에 연락을 하여 상황에 대해 설명을 한다. 케어메드는 의료 공급자 측에 당신이 이용할 수 있는 보험의 조건과 보상 범위, 기간 등에 대해 확실히 알려줄 것이다.
- 만약 가능하다면, 케어메드는 의료 서비스 공급자에게 서면 보증을 제공할 수 있다.
- 위와 같은 과정을 거쳤음에도 의료 서비스 공급자 측이 계속하여 선불을 요청한다면 케어메드 클레임 양식을 작성하여 클레임 센터에 작성하도록 한다.

의료 서비스 공급자 찾기

미국에 있는 동안, 의료 서비스 공급자와 센터를 마음대로 선택하여 이용할 수 있으나 케어메드는 First Health Network를 통해 제공되는 다음과 같은 서비스 센터를 이용하는 것을 권한다. <http://www.providerlookuponline.com/coventry/po7/gateway.aspx?plancode=120&start=Please+click+here+for+to+find+the+nearest+facility+to+you>. 이 주소에서 본인이 있는 곳에서부터 가장 가까운 곳에 위치한 의료 서비스 센터를 찾을 수 있다. 상기 리스트에 나온 의사나 병원을 방문할 때 First Health Network의 일환인 케어메드 보험에 가입했음을 알리도록 한다.

또한 First Health Network의 로고가 본인의 카드에 나와있는지 확인하도록 한다. 추가 정보가 필요한 경우에는 케어메드의 클레임 부서로 연락을 할 수 있다(1-203-399-5130). 영업 시간 이외에는 케어메드 24시간 센터를 이용할 수 있다.

만약 미국 외 지역을 여행하고 있다면 어떤 의료 서비스 공급자도 이용 가능하다. 본인이 지금 있는 지역에 있는 의사나 의료 센터에 대한 정보를 찾기 원한다면 케어메드 24시간 센터를 이용할 수 있다.

* 홈페이지에서 의료 서비스 공급처 찾는 법

홈페이지(<http://www.providerlookuponline.com/coventry/po7/Search.aspx>)에 접속하면 다음과 같은 화면을 볼 수 있다. 우편번호, 혹은 주와 도시를 알고 있다면 쉽게 찾을 수 있다.

- 우편번호 이용하여 찾기

1) Zip Code란에 자신의 위치에 해당하는 우편번호를 넣고 Go를 클릭한다.

2) 다음과 같이 592개의 결과를 확인할 수 있다.

- 도시명을 이용하여 찾기

Find a Health Care Provider English Español

Zip Code

OR

State
County or City

OR

Search

1) 자신이 위치한 State와 County 이름을 넣고 Go를 누르거나

Find a Health Care Provider English Español

Zip Code

OR

State
County or City

OR

Search

2) 혹은 자신이 위치한 State와 City의 이름을 넣고 Go를 누르면

Start New Search | Help

Find a Health Care Provider English Español

Search

446 Results First Health Network
▼ Georgia ▼ Athens

Narrow Your Results By Selecting the Left and Right Arrows

Distance From You	Type of Provider	Specialty
<input type="text" value="Enter ZIP Code"/> 20 miles	<input type="button" value="Select Multiple"/> Doctor (444) Hospital (2) Urgent Care (1)	<input type="button" value="Select Multiple"/> Allergy and Immunology (4) Ambulatory Surgical Center (4) Anesthesiology (23)

| Sort By **A-Z** 1 2 3 of 23

Elia George Abboud, MD
Specialty: Cardiology
Athens Heart Center PC
[More about this provider](#)
 Compare with other providers
 Add to List
2005 Prince Ave
Athens, GA 30606-6032
706-208-9700
[Map](#) [Text Me](#)

Howard T Abney, MD
Specialty: General Surgery
Athens General and Colorectal Surgeons PC
[More about this provider](#)
 Compare with other providers
 Add to List
740 Prince Ave Bldg 10
Athens, GA 30606-5908
706-549-5498
[Map](#) [Text Me](#)

3) 다음과 같은 검색 결과를 얻을 수 있다.

FAQ

1. deductible(공제조항)이란?

- 치료를 위해 본인이 일정 금액을 부담하는 것을 말한다. 보험사는 이 금액을 배상하지 않는다.

2. 만약 보험카드/증명서를 분실하였거나 도난 당했을 경우에는 어떻게 해야하는가?

- 본인의 교류 기구 혹은 케어메드 sales 오피스로 연락을 취한다. 새로운 카드/증명서를 발급 받을 수 있다.

3. 의사가 본인에게 직접 치료비를 지불하라고 요청하는 경우에는?

- 모국에서 이러한 일이 보편적이었다면 의사의 요청을 따르도록 한다. 추후 영수증을 클레임 양식과 함께 제출하도록 한다.

4. 치료비를 돌려받는데 어느 정도의 시간이 걸리는가?

케어메드의 정책에 따라 모든 서류가 완벽하게 구비되어 도착한다면 2-3주의 시간이 걸린다.

5. 모국에 귀국한 이후에 영수증을 제출할 수 있는가?

클레임 청구는 치료 후 60일 안에 이루어져야 한다. 치료를 받은 뒤 짧은 시일 안에 귀국하였다면 모국에서도 클레임 양식을 제출할 수 있다.

6. 다른 나라를 여행하는 동안에도 보험 보장이 가능한가?

만약 Z1보험(HAITL3Z1LGA등)을 가지고 있다면 전세계 어디를 가더라도 보장받을 수 있다. 하지만 Z2(HAITL3Z2LGA)을 가지고 있다면 미국, 캐나다, 그리고 모국을 제외한 국가에서만 보장받을 수 있다.

7. 크리스마스나 같은 휴가 기간에 귀국한다면 보장이 가능한가?

케어메드는 여행 보험을 제공하지만 모국에서의 보장은 제공하지 않고 있다.

8. 해외에 체류하는 동안 일을 할 계획이다. 직장에서의 보장 역시 가능한가?

아이 돌보거나 트레이닝 프로그램에 참가하거나 혹은 F1, J1, J2, 그리고 미국에서 일 할 수 있는 H2B비자와 호주, 뉴질랜드, 캐나다 입국에 필요한 워킹홀리데이 비자로 행해지는 모든 행위에 대해 보장 가능하다.

9. 예상 기간보다 오래 머무를 예정인 경우, 보험 연장이 가능한가?

기존 보험은 연장이 불가능 하다. 그러나 기존 보험이 유효한 기간에 보험 연장 기간을 신청할 수 있다. 기존에 있던 보험은 그 이후에 적용되는 보험 기간에는 보장되지 않는다. 보험 연장을 위해서 본인의 교류 기관이나 여행사 측에 연락을 하도록 한다. 현재 보험 기간이 만료되기 전에 보험을 재신청 한다는 것을 확실히 해두도록 한다.

10. 카드에 적혀있는 코드들의 의미는?

ID카드 상에 나온 코드들의 의미는 다음과 같다.

- HA 건강/사고 보험
- X 위험한 익스트림 스포츠에 대한 보장
- E 긴급 여행 보험
- I 사고에 대한 보장
- T 여행 보조
- L 수화물 보험
- 3 제3자 손해

- Z1 미국과 캐나다를 포함하는 보장
- Z2 미국과 캐나다를 제외하는 보장

- L 장기간
- S 단기간

- G 골드, 무제한 의료 보장
- S 실버, €/US\$ 250.000 의료 보장
- B 브론즈, €/US\$ 50.000 의료 보장

- A deductible(본인부담금) 없음
- B €/US\$ 50 deductible
- C €/US\$ 100 deductible
- D €/US\$ 250 deductible

Cf) 번호를 통한 예시 설명

- HAITL3Z1LGA

: 종합보험(건강/사고 보험, 사고에 대한 보장, 여행 보조, 수화물 보험, 제3자 손해), 미국과 캐나다를 포함한 보장, 장기간, 무제한 의료 보장, 의료비에 대한 본인부담금 없음

- HAZ1LGB

: 건강/사고 보험, 미국과 캐나다를 포함하는 보장, 장기간, 무제한 의료 보장, 50달러 본인부담금